এসকেএস ফাউণ্ডেশন
সিটিজেন চার্টার

বিষয়	বিবরণ
সংস্থার ভিশন ও মিশন	ভিশন (Vision)ঃ একটি দারিদ্রমুক্ত সমাজ, যেখানে প্রত্যেকেই সম্পদের অংশীদার এবং বাকস্বাধীনতা, মর্যাদা ও ন্যায্যতার সঙ্গে বসবাস করে। মিশন (Mission)ঃ এসকেএস ফাউণ্ডেশন দরিদ্র ও সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠীর বিপদাপন্নতা হ্রাস, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের সুযোগ ও সম্পদে অংশীদারিত্ব নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে তাদের জীবন ও জীবিকার উন্নয়নে সহায়তা করে। একটি টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে এসকেএস ফাউণ্ডেশন স্থানীয় সরকারসহ সরকারের বিভিন্ন পর্যায়ে, বেসরকারি খাত, এনজিও, সংশ্লিষ্ট নেটওয়ার্ক এবং দাতা সংস্থার সাথে সহযোগিতামূলক সম্পর্কের মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা করে।
সংস্থার প্রাতিষ্ঠানিক লক্ষ্য	কার্যকর ও অন্তর্ভুক্তিমূলক উন্নয়নের সুযোগ সৃষ্টি এবং সম্পদ ব্যবহারের মাধ্যমে দরিদ্র ও সুবিধাবঞ্চিত জনগোষ্ঠীর জীবনমানের উন্নয়ন।
সংস্থার মৌলিক মূল্যবোধ (Core Values) এবং প্রাতিষ্ঠানিক বৈশিষ্ট্য	মৌলিক মূল্যবোধ (Core Values)ঃ ▫ শ্রদ্ধাবোধ ▫ জবাবদিহিতা ▫ জেন্ডার সংবেদনশীলতা ▫ ন্যায়পরায়নতা ▫ স্বচ্ছতা ▫ পেশাদারিত্ব প্রাতিষ্ঠানিক বৈশিষ্ট্যঃ ▫ দুর্গম এলাকা ও সুবিধা-বঞ্চিতদের অগ্রাধিকার ▫ সুদূরপ্রসারী পরিকল্পনা ▫ উর্ধস্তন-অধস্তন হৃদ্যতা ▫ স্বকীয়তায় আস্থা ও বিশ্বাস ▫ উন্নয়নে ধারাবাহিকতা ▫ পরিবর্তন ও খাপ খাওয়ানোতে বিশ্বাস ▫ সার্বিক উন্নয়ন পদ্ধতি অনুসরণ

সংস্থার সেক্টরভিত্তিক কর্মসূচি

কর্মসূচিসমূহ	অগ্রাধিকার বিবেচনায় কৌশলগত কর্মসূচিসমূহ
সামাজিক ক্ষমতায়ন সেক্টর ***(Social Empowerment Sector)***	▫ বিচ্ছিন্ন ও প্রান্তিক জনগোষ্ঠীকে উন্নয়ন ধারায় সম্পৃক্তকরণ। ▫ সংস্থার ভেতরে-বাইরে নারীর ক্ষমতায়ন ও জেন্ডার সংবেদনশীলতা নিশ্চিতকরণ। ▫ এসকেএস-এর প্রকল্প এবং কার্যক্রমে অধিকারভিত্তিক পদ্ধতির অনুসরণ। ▫ বৃত্তিমূলক দক্ষতা উন্নয়নের মাধ্যমে যুব-ক্ষমতায়ন। ▫ উন্নয়ন প্রক্রিয়ায় শিশু অধিকার ও শিশুদের অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিতকরণ। ▫ সেবা প্রদানে দ্বায়বদ্ধতা অনুসরণে সেবা প্রদানকারীদের উদ্বুদ্ধকরণ।
অর্থনৈতিক উন্নয়ন সেক্টর ***(Economic Development Sector)***	▫ যুবকদের কর্মদক্ষতা এবং কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি। ▫ আত্মকর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির জন্য উদ্যোগ গ্রহণ এবং উদ্যোক্তা বিকাশে সহায়তা। ▫ সংস্থার এবং কমিউনিটির মানব সম্পদ উন্নয়ন। ▫ অর্থনৈতিক খাতে নারীর অংশগ্রহণ এবং নতুন এলাকায় কর্মসূচির সম্প্রসারণ। ▫ কর্মসূচি ব্যবস্থাপনায় সফটওয়্যার ও তথ্য-প্রযুক্তিভিত্তিক অটোমেশনের ব্যবহার।
পরিবেশগত ন্যায্যতা সেক্টর ***(Environmental Justice Sector)***	▫ সামাজিক ও অর্থনৈতিক জীবনযাত্রা নির্বাহে জলবায়ু অভিযোজনের উপর গুরুত্বারোপ। ▫ কমিউনিটিভিত্তিক দুর্যোগ প্রস্তুতি, জরুরি সাড়া প্রদান ও প্রতিরোধ। ▫ পরিবেশ দূষণ, সুরক্ষা এবং নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি। ▫ পরিবেশগত ন্যায্যতা এবং সবুজ অর্থনীতির পক্ষে গবেষণা ও এ্যাডভোকেসি।
সামাজিক উদ্যোগ সেক্টর ***(Social Enterprising Sector)***	▫ যৌক্তিক খরচ ও অংশীদারিত্ব নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা। ▫ যুব দল ও ব্যক্তি কর্মসংস্থানের জন্য প্রযুক্তিগত এবং বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ। ▫ দরিদ্র ও প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জন্য স্বাস্থ্য পরিচর্যা, ওয়াশ ও পুষ্টি সেবা। ▫ যৌক্তিক খরচ ও অংশীদারিত্ব নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সবার জন্য মানসম্মত স্বাস্থ্য সেবা। ▫ অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির লক্ষ্যে সামাজিক উদ্যোগসমূহের বহুমূখীকরণ ও সম্প্রসারণ।

বিষয়	বিবরণ
প্রতিষ্ঠানের ঋণ ও সঞ্চয় কার্যক্রম	**অভীষ্ট জনগোষ্ঠির জীবনমান উন্নয়নে ক্ষুদ্র ঋণসমূহ ঃ** ▫ গ্রামীণ ক্ষুদ্র ঋণ ▫ প্রাণিসম্পদ উন্নয়ন ঋণ ▫ অতিদরিদ্র ঋণ ▫ ক্ষুদ্র উদ্যোগ ঋণ ▫ কৃষি ঋণ ▫ দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ঋণ ▫ মৌসুমী ঋণ ▫ প্রান্তিক চাষি ঋণ **জীবনমান উন্নয়ন এবং মূলধন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সঞ্চয় স্কিমসমূহ ঃ** ▫ সাধারণ সঞ্চয়, ঐচ্ছিক সঞ্চয়, মেয়াদি আমানত।
সংস্থার সমিতির সদস্য হওয়ার যোগ্যতা	▫ সদস্য হওয়ার জন্য কর্ম এলাকার স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। ▫ সদস্যর বয়স ১৮ থেকে ৫৯ বছরের মধ্যে হতে হবে। ▫ বিবাহিত হতে হবে। ▫ সুস্থ মস্তিষ্কসম্পন্ন ব্যক্তি হতে হবে। ▫ ভবিষ্যতের জন্য উন্নয়নকামী ও সঞ্চয়ী মনোভাবাপন্ন হতে হবে। ▫ অসামাজিক এবং রাষ্ট্রদ্রোহী কার্যকলাপে লিপ্ত ব্যক্তি সদস্য হতে পারবে না। ▫ একই খানার একাধিক ব্যক্তি সদস্য হতে পারবে না। ▫ মানি লন্ডারিং এর সাথে জড়িত ব্যক্তি সমিতির সদস্য হতে পারবে না।
সংস্থার সামাজিক উদ্যোগের আওতায় প্রদত্ত সেবাসমূহ	**এসকেএস ফাউণ্ডেশন তার অঙ্গসংগঠনের মাধ্যমে বিভিন্ন সেবা প্রদান করে। যেমন-** ১। এসকেএস হাসপাতালে- সমিতির কার্ডধারীদের সর্বোচ্চ ৭৫% এবং কর্মীদের ৫০% কম খরচে বিভিন্ন পরীক্ষা ও চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয়। এছাড়াও কর্মক্ষেত্রে সংস্থার কর্মীদের দুর্ঘটনাজনিত চিকিৎসা খরচ বহন করা হয়। ২। বিনামূল্যে বয়স্ক এবং প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদেরকে ফিজিওথেরাপি প্রদান করা হয়। ৩। শিক্ষার্থীদের পরিচ্ছন্ন, নিরাপদ ও মনোরম পরিবেশে স্কুল ও কলেজে লেখা-পড়ায় সহায়তা করা হয়। ৪। দরিদ্র শিক্ষার্থীদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান করা হয়। ৫। স্বল্প-খরচে শিক্ষার্থীদের পরিবহণ সুবিধা প্রদান করা হয়। ৬। স্বাস্থ্যকর পরিবেশে প্রশিক্ষণ ও সুস্থ বিনোদনে অংশগ্রহণের সুযোগ প্রদান করা হয়।
জনগোষ্ঠীর অন্তর্ভুক্তিমূলক সহায়তা	▫ দরিদ্র, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী, বয়স্ক নারী-পুরুষ ও প্রতিবন্ধী পরিবারের সদস্যদেরকে আয়-বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচিতে অন্তর্ভুক্তকরণ এবং দক্ষতা উন্নয়ন করা। ▫ আয় বৃদ্ধির জন্য সমিতির সদস্য এবং স্থানীয় যুবকদের আবাসিক ও অনাবাসিক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষতা উন্নয়ন ও উপকরণ বিতরণ করা হয়। ▫ প্রবীন জনগোষ্ঠীর স্বাস্থ্য সেবা, বিনোদন, পারিতোষিক ভাতা প্রদান, ক্রীড়া কর্মসূচির উপকরণ সহায়তা, মাদক ও উচ্ছৃঙ্খলতামুক্ত সমাজ গড়তে সহায়তা করা হয়।

সংস্থার আইনগত বৈধতা

ক্রমিক নং	নিবন্ধন কর্তৃপক্ষ	নিবন্ধন নম্বর	নিবন্ধনের তারিখ
০১	সমাজসেবা অধিদপ্তর	গাই/সাঘাটা-২৭৪/৯১	০৬/০৫/১৯৯১ খৃঃ
০২	এনজিও বিষয়ক ব্যুরো	১২১৫	১৮/১১/১৯৯৭ খৃঃ
০৩	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি	০১৬২১-০০৫৩৪-০০০৪৫	০৫/০৯/২০০৭ খৃঃ
০৪	জয়েন্ট স্টক কোম্পানী সোসাইটি এ্যাক্ট XXI অব ১৮৬০	এস-৮০৮০ (১০১)/০৮	২৪/০৭/২০০৮ খৃঃ
০৫	পরিবার পরিকল্পনা অধিদপ্তর	২২৭	২০/০৭/২০০৮ খৃঃ

বিষয়	বিবরণ
গ্রাহকের অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া	সংস্থার কার্যক্রম বা সেবা সংক্রান্ত কোন বিষয়ে যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর আবেদন করলে তা ১ মাসের মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়।
তথ্য প্রদানে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	সমন্বয়কারী, পাবলিক রিলেশন এ্যান্ড কমিউনিকেশন, এসকেএস ফাউণ্ডেশন। মোবাইল নম্বর-০১৭১৩-৪৮৪৪১২।

সংস্থার ঠিকানা ও যোগাযোগ মাধ্যম

এসকেএস ফাউণ্ডেশন, কলেজ রোড, উত্তর হরিণ সিংহা, গাইবান্ধা-৫৭০০, বাংলাদেশ
ফোন/মোবাইল নম্বর ঃ +৮৮-০৫৪১-৫১৪০৮, ফ্যাক্স : +৮৮-০৫৪১-৫১৪৯২, সেল: ০১৭১৩৪৮৪৪৩০
ই-মেইল ঃ sksfoundation@sks-bd.org, সংস্থার ওয়েবসাইট ঃ www.sks-bd.org
ঢাকা অফিস ঃ এসকেএস ফাউণ্ডেশন, (৫ম তলা) কলেজ রোড, আশকোনা, দক্ষিণ খান, ঢাকা-১২৩০
সোশ্যাল মিডিয়া ঠিকানা ঃ ফেইস বুক ঃ sksfoundationbd ইউটিউব ঃ sksfoundation ইনস্টাগ্রাম ঃ sks.foundationbd